

Maogitemg

Tan eteg [Consumer Protections Action Plan](#), na commission elogotitjig tan maliaptasig ag atjigenatalatji Canadianag tan teli eoemititj internet, matagtegemgeoei tan mo nastagtenog, oigoag eteg matagtegemgeoei ag television (mawteg, eteleogotimg) tan sesatotitj otelogeogenemoeo.

Ola commission na etegel neogel tan pemalsig tan apogenematg tan telamatititj ta oen teoatgig ag tan oen eoegeteog. Ola tan pemalogotititel na aotig ogtjit oen oigoag eteg matagtegemgeoei (ola [Deposit and Disconnection Code](#)), matagtegemgeoei tan mo nastagtenog (ola [Wireless Code](#)), televisionei, stige tan eltagtpit gasaogapi (ola [Television Service Provider Code](#)), ag internetei (ola [Internet Code](#)) [mawteg na tel pemalsimg]. Ola Commission for Complaints ogtjit Telecom-Television Services Inc. (CCTS) tel logotitjig ag eoeoemititel tan tel pemalsimgel tan tel ilatotitj tan totjo opelamating.

Ola tan tel pemalsimg na nagatog tan Canadianag emsenemeneo oisgio oenagasig neoti tepgonoset tan tetoemg, teloitaisig bill shock, ag nagemasatog ogtjit tan eoegetotitj tan teli ensetemititj ogtoigatigenemoeo ag sasoealtitel tan notji sesatotitj otelogeogenemoeo. Pas gatoa , telategeg ola tan Pemalsimgel na mo tetpi igatasigtenogepen ag piloteg emset oen, ola tan apogenemoatj tan eoegetog na mo otije teltenogel tan eteleogotimg tan sesatasig, tlia Canadianag pegoatemititel moategel. Egel metoeg ogtjit tan eoegetotitj ag metoeg tan tel maogitemg ogtjit tan oen sesatog tan tel maonemg ag tan CCTS tel pematotitj.

Ola nege tan tel ilsotastig, na Commission goilg tan me nagemasiateo tan tel maliamotj tan eoegetotitj tan me oiagatasig tan neote oitje teltegel Telpemalsimg (ola Consumer Protection Code), ag ne etgletjteteo tan teli egsog tan tel pemiag. Tan oiagteg ola ilsotasig, ola Commission na gelnetal public hearingel Gatineau, Quebec, oetjategemg Geptegeogisog 30 2026.

Tan tel ilgoenatem nematjoinog tan pismoegitemititel otoigatigenoal. Ola Commission na oiagatog Consumer Protection Code Working Document ola oiagteg appendix 1 igtog. Telteg na igenemateo etogtjel tan teltegteo tan tel pemalsimg ag tan gisi sgotem ag gigatjitem. Eteg oatjoigasig oiगतigen pipanigesimgeoeo otjites appendix 2 igtog. Genoatagen tan tel milasites ola telogotimg ag pismoegitasigeoeo sapotasi [CRTC Etleogotimg](#) online engagement platformigtog oetjites “[tan gogei notag egtjigon tan tel milasites tan tel ilsetasaig](#)” eteg ola genoatagenigtog.

Genoatagen tan oetjiag ola oiगतigen na eteg American Sign Language (ASL) ag Langue des Signes Québécoise (LSQ) Commission websiteigtog. Ola Commission na osoate napoigasigtog oiagalsimg ASL ag LSQiigtog ogtjit ola tel pemalsimg.

Maogitemg ogtjit ola telsetasig nae teg ola tan telising: Anishinaabemowin (Eastern and Western Ojibway), Dēne Sų́łíné (Chipewyan), Innu-Aimun (Innu), Michif, Mikmaq (Mi'kmawí'simk), Plains Cree (paskwâwinîmowin), and Qikiqtaaluk