

RESPECTEZ-VOUS LES RÈGLEMENTS RELATIFS AUX POURRIELS ET AU TÉLÉMARKETING?

Des conseils pour être sur la bonne voie



LCAP

CONSEIL 1

Obtenez le consentement avant d'envoyer des messages de nature commerciale



CONSEIL 2

Tenez vos listes de coordonnées à jour

- Donnez suite aux demandes de désabonnement dans les 10 jours suivant la demande

LNTE

CONSEIL 1

Inscrivez-vous et abonnez-vous à la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus avant de faire des appels de télémarketing



CONSEIL 2

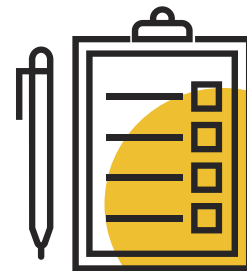
Tenez votre liste interne de numéros de téléphone exclus à jour

- Retirez le numéro dans les 14 jours suivant la demande du consommateur

CONSEIL 3

Mettez en place un programme de conformité d'entreprise

- Passez régulièrement en revue les politiques et les procédures avec le personnel



CONSEIL 4

Tenez des registres exacts

- Consentement valide
- Documents de formation du personnel
- Contrats conclus avec des tiers



CONSEIL 4

Tenez des registres exacts

- Scripts et les registres des appels
- Copie de l'inscription et de l'abonnement à la LNTE
- Contrats conclus avec des tiers



CONSEIL 5

En cas de doute, demandez!
1-877-249-CRTC (2782)

