



Service de la Réglementation
715, rue Jean-Talon est, 7^e étage, Anjou (QC) H1M 3N8
Téléphone : (514) 493-5379 Télécopieur : (514) 493-5379
Internet: reglementa@telebec.com

Anjou, le 15 février 2005

SECRETARIAT
IM / TELECOM

Madame Diane Rhéaume
Secrétaire générale
Cabinet de la Secrétaire générale
CRTC
7^e étage
Ottawa (ON) K1A 0N2

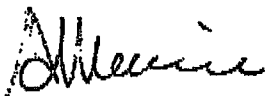
FEB 15 2005
8660-CP-06/01
GI / TELECOM
SECRETARIAT

Objet : Indicateurs de la qualité du service

Madame,

En conformité avec les dispositifs de la Décision Télécom CRTC 97-16 : "Utilisation d'indicateurs de la qualité du service pour la réglementation des compagnies de téléphone" et de la Décision CRTC 2000-24 : "Normes définitives d'utilisation d'indicateurs de la qualité du service pour la réglementation des compagnies de téléphone", Télébec, société en commandite transmet sous pli, les résultats de l'entreprise pour le quatrième trimestre 2004.

Espérant le tout conforme, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.



Allen Mercier
Directeur - Recherche réglementaire

p.j.

