

**Télébec**

Montréal, le 17 août 2004

Madame Brenda Jolicoeur  
Gestionnaire, Gestion de la numérotation  
Politiques de consommation  
et gestion de la numérotation  
CRTC  
7e étage  
Ottawa (ON) K1A 0N2

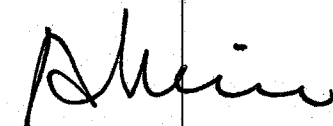
Objet : Résultats des indicateurs de qualité de service

Madame,

Télébec n'est pas en mesure de déposer les résultats pour les indicateurs de qualité de service du 2<sup>ème</sup> trimestre.

L'entreprise estime qu'elle fera parvenir ces résultats d'ici la fin du mois d'août 2004. Télébec s'excuse des inconvénients que ce délai peut occasionner.

Espérant le tout conforme, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.



Allen Mercier  
Directeur - Recherche réglementaire

SECRETARIAT  
APPLICATION TRACKING

AUG 20 2004

8660-C12-06/01

SECRETARIAT  
SUIVI DES DEMANDES

Service de la Réglementation  
7151, rue Jean-Talon Est, Anjou (Québec) H1M 3N8  
Téléphone : (514) 493-5399  
Télécopieur : (514) 493-5379  
Internet: reglementa@telebec.qc.ca

CRTC AM 8:05 20AUG'04