

Télébec

Montréal, le 17 août 2004

Madame Brenda Jolicoeur
Gestionnaire, Gestion de la numérotation
Politiques de consommation
et gestion de la numérotation
CRTC
7e étage
Ottawa (ON) K1A 0N2

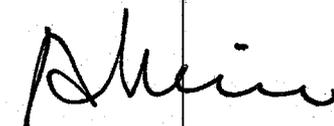
Objet : Résultats des indicateurs de qualité de service

Madame,

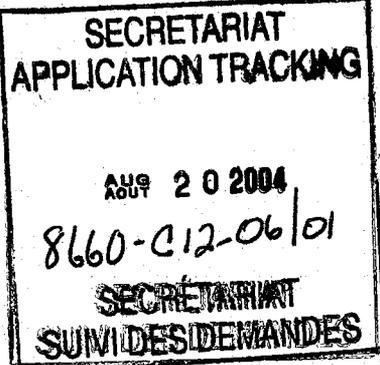
Télébec n'est pas en mesure de déposer les résultats pour les indicateurs de qualité de service du 2^{ème} trimestre.

L'entreprise estime qu'elle fera parvenir ces résultats d'ici la fin du mois d'août 2004. Télébec s'excuse des inconvénients que ce délai peut occasionner.

Espérant le tout conforme, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.



Allen Mercier
Directeur - Recherche réglementaire



Service de la Réglementation
7151, rue Jean-Talon Est, Anjou (Québec) H1M 3N8
Téléphone : (514) 493-5399
Télécopieur : (514) 493-5379
Internet: reglementa@telebec.qc.ca

CRTC AM 8:05 20AUG'04